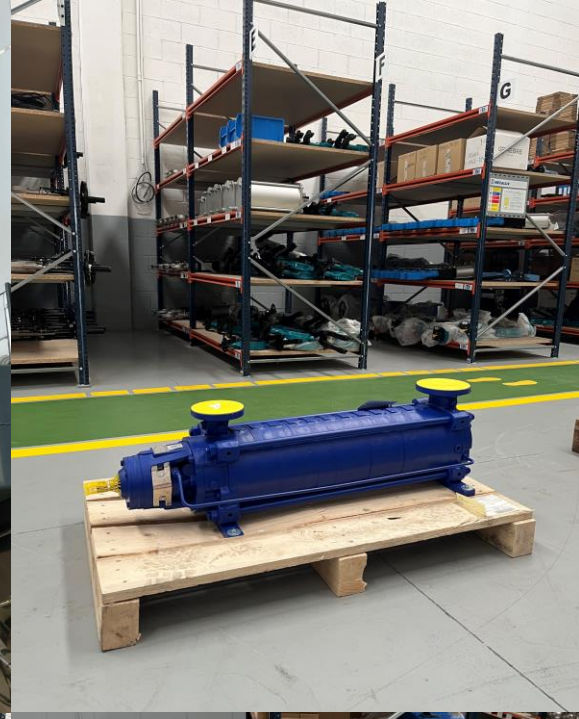
POLÍTICA DE QUALITAT

TECNOFLUID

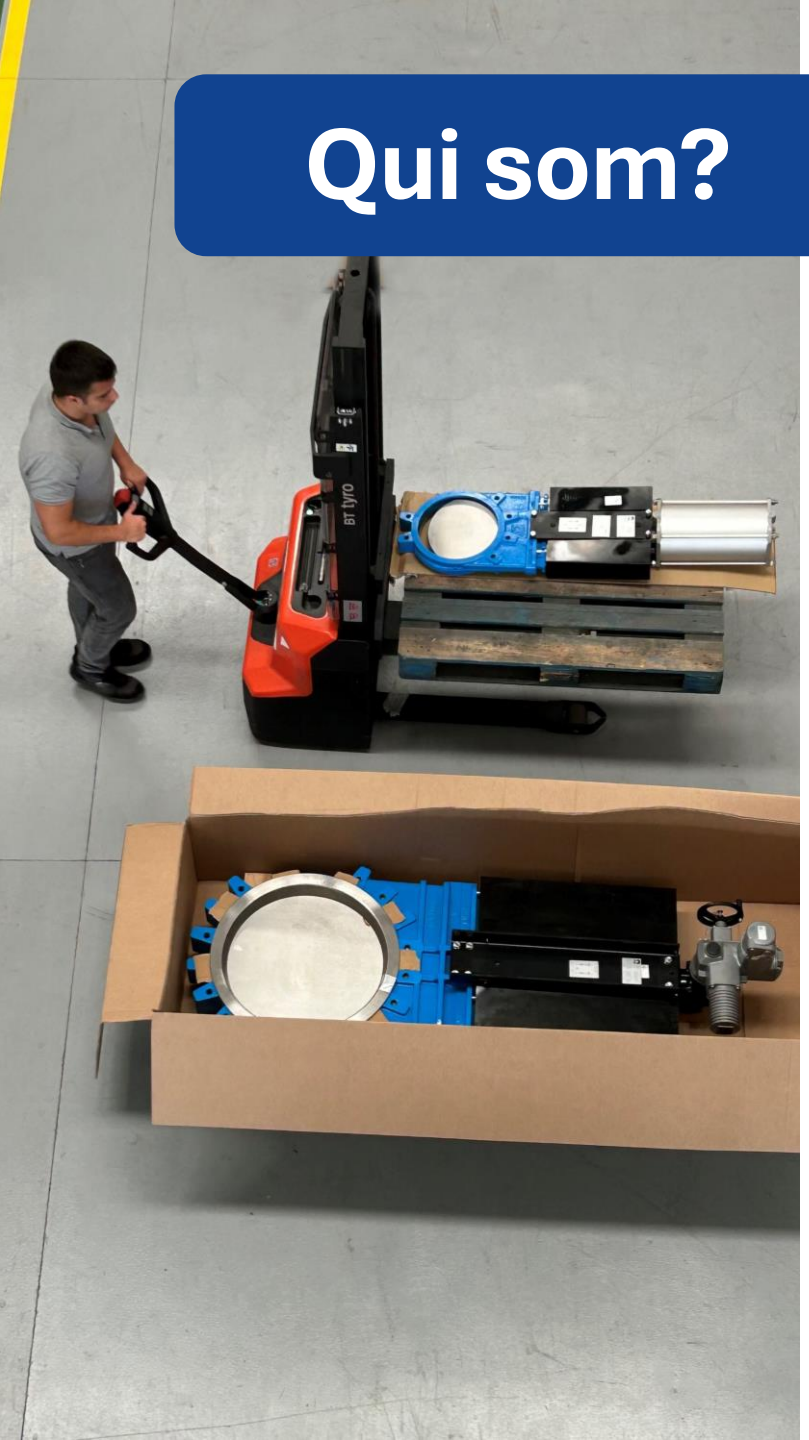








Qui som?



Regulación y Tecnologia para Fluidos TECNOFLUID S.L., empresa que es dedica a la distribució de productes de control de fluids per a la indústria amb assessorament i servei tècnic, té el ferm compromís d'oferir als seus clients un servei de qualitat i amb serveis d'assistència tècnica.

Aquest compromís amb els serveis de qualitat i valor per als clients és compartit per tota l'organització que té com a objectiu cobrir i excedir, sempre que sigui possible, les necessitats dels nostres clients. Per això, implantem i mantenim un Sistema de Gestió i Qualitat en base a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 d'abast distribució de productes de control de fluids per la indústria de processos amb assessorament i servei tècnic.



Com ho farem?

Per complir amb aquest compromís, TECNOFLUID aplica la següent Política de Qualitat:

- **Identifiquem les necessitats dels nostres clients** per incorporar-les als nostres objectius i fer que els nostres productes i serveis siguin reconeguts com a innovadors i de gran qualitat, i siguin apreciats al mercat.

- **Potenciem la nostra estructura organitzativa** amb processos operatius clarament definits i amb un seguiment periòdic del seu funcionament, amb l'aplicació de les accions necessàries per a la seva millora contínua, potenciant l'eficàcia i l'eficiència i la satisfacció dels nostres clients.



Com ho farem?

- **Realitzem el seguiment de les expectatives** de les nostres parts interessades, els requisits i la satisfacció dels nostres clients per detectar possibles àrees de millora a incorporar els nostres plans d'acció i així aconseguir una millora dels nivells de satisfacció amb els nostres serveis.

- **Emprem professionals competents** i els formem adequadament perquè desenvolupin les seves funcions amb excel·lència, potenciant el seu creixement personal i professional.

- **Disposem dels recursos** suficients per dur a terme la nostra activitat i comptem amb infraestructures físiques i tecnològiques que ens permeten desenvolupar els nostres serveis amb qualitat.



Com ho farem?

- **Treballem amb proveïdors de màxima qualitat** amb els que establim relacions de confiança, partenariat i col·laborem buscant el benefici comú i la millora contínua.

- **Assegurem que les nostres activitats són segures** per als nostres empleats i clients.

- **Complim els requisits de la legislació i normatives vigents** aplicables a les nostres activitats.

Tot l'equip de TECNOFLUID compartim aquests objectius i els principis d'actuació per assolir-los.

Signatura Direcció:

TECNOFLUID
CIF: B67482588
C/ Can Buscarons núm. 11-13, Nave 11
Pol.Ind. Can Buscarons
08170 Montornes del Vallés - Barcelona

Data: 20/03/2024